

## Charte RSE

### Nos engagements autour des 7 principes de la RSE (ISO 26000)

MEDEO Formation, organisme de formation et CFA implanté à Toulouges (66), engage une démarche volontaire de responsabilité sociétale dans le cadre du parcours Lucie Progress. Consciente des enjeux sociaux, éthiques, économiques et environnementaux, notre structure souhaite inscrire durablement son action dans une logique d'utilité sociale, d'impact positif sur son territoire et de respect des principes du développement durable.

Conscient des enjeux économiques, sociaux et environnementaux actuels, MEDEO Formation affirme son engagement à intégrer pleinement les principes de la **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)** dans la stratégie, la gouvernance et les pratiques de son organisation.

Nous considérons que la performance d'une entreprise ne peut se limiter à des résultats financiers. Elle doit également se mesurer à sa capacité à **créer de la valeur partagée**, à préserver les ressources, à contribuer au bien-être collectif et à agir de manière éthique et transparente vis-à-vis de ses parties prenantes.

#### Notre raison d'être :

Accompagner les acteurs du médico-social, du sanitaire, des professionnels de la médecine de ville et du social dans leur montée en compétences, en leur proposant des formations adaptées, accessibles et innovantes, qui répondent aux enjeux humains, sociétaux et environnementaux. Ancrée dans son territoire, MEDEO Formation favorise l'échange de pratiques entre pairs, valorise les savoirs des professionnels et s'engage à proposer des formations de qualité constante, quels qu'en soient le format ou le lieu. Portée par une éthique forte, une exigence continue de qualité, une expérience concrète du terrain et une expertise reconnue dans le secteur du sanitaire et du médico-social, MEDEO Formation agit pour renforcer les compétences des professionnels au service des patients et des usagers.

Nous croyons en une approche responsable et humaine de la formation, comme levier de transformation plus durable, solidaire et respectueuse de tous.

*Medeo est issu du grec ancien "Medeor" qui signifie "prendre soin".*

Notre engagement RSE repose sur les lignes directrices de la norme ISO 26000 et s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue, articulée autour des axes suivants :

- Gouvernance responsable
- Respect des droits humains et des personnes
- Qualité de vie et des conditions de travail
- Engagement environnemental
- Loyauté des pratiques et intégrité professionnelle
- Ancrage territorial et impact sociétal
- Consommation et production responsables

En tant qu'organisme de formation dédié au secteur sanitaire et médico-social, nous avons à cœur de promouvoir une démarche responsable et exemplaire. Par notre rôle de formateur, nous transmettons

des valeurs essentielles telles que l'éthique, la solidarité et le respect du développement durable, tant à nos collaborateurs qu'à l'ensemble des professionnels que nous accompagnons.

Dans ce cadre, MEDEO Formation a engagé une démarche de labellisation LUCIE Progress, un référentiel exigeant et reconnu qui s'appuie également sur la norme ISO 26000. Ce choix témoigne de notre volonté de structurer notre engagement RSE de manière rigoureuse, transparente et participative. Le label LUCIE Progress nous permet d'identifier nos axes d'amélioration prioritaires, de mobiliser l'ensemble de nos parties prenantes et d'ancrer notre stratégie dans une logique de progrès concret et mesurable.

À travers ce manifeste, nous réaffirmons notre volonté de participer activement à la construction d'un modèle économique plus juste, plus durable et plus respectueux de l'humain et de la planète. La RSE constitue pour MEDEO Formation un levier stratégique, un facteur de cohésion interne et un moteur de transformation positive.

*Cette charte traduit notre engagement progressif, sincère et adapté à notre taille et nos ressources.*

### **1. Gouvernance responsable**

- Décision collégiale et transparente
- Implication des parties prenantes internes et externes
- Affichage de nos valeurs éthiques et qualité sur l'ensemble de nos supports

### **2. Respect des droits humains**

- Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité
- Accès à l'information pour tous et bientraitance comme culture interne

### **3. Relations et conditions de travail équitables**

- Dialogue constant avec les équipes et les intervenants
- Accueil, intégration et formation continue des collaborateurs
- Favorisation de l'emploi local et aménagements possibles pour concilier vie pro et perso

### **4. Environnement**

- Premiers gestes écologiques : tri, impression responsable, dématérialisation des supports, sobriété énergétique
- Sensibilisation des apprenants et équipes
- Choix de fournisseurs locaux ou responsables quand possible

### **5. Loyauté des pratiques**

- Transparence des offres et des tarifs
- Prévention des conflits d'intérêt et respect du RGPD
- Refus des pratiques commerciales agressives ou trompeuses

### **6. Intérêt des apprenants et de la communauté**

- Formation de publics fragiles et actions en faveur de l'inclusion
- Contribution à la professionnalisation des métiers du lien (aide à domicile, petite enfance)
- Organisation de rencontres avec le tissu économique local et les employeurs

### **7. Développement local et ancrage territorial**

- Soutien à des initiatives de formation ou d'éducation citoyenne en lien avec les collectivités
- Présence active dans la vie associative, pédagogique et économique locale