

PLAN D'ACCÈS



Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Site Naturopôle
3 Boulevard de Clairfont • Bat G
66350 TOULOUSES

04 68 36 97 53
contact@medeo-formation.fr



**Livret d'Accueil
Apprenant FOAD**

www.medeo-formation.fr

Nous sommes heureux de vous accompagner dans votre projet professionnel. Nous nous engageons à vous offrir un parcours de formation de qualité, adapté à vos besoins, dans le respect de nos valeurs : bienveillance, respect, inclusion et exigence professionnelle.



Objectifs et principes de la FOAD :

- Permettre la formation à distance tout en garantissant l'égalité d'accès.
- Développer l'autonomie de l'apprenant tout en assurant un accompagnement actif.
- Maintenir l'interaction humaine par l'animation de classes virtuelles et d'échanges personnalisés.



Accéder à votre plateforme de formation :

Plateforme : Digiforma

- Accès sécurisé via lien personnel envoyé par mail
- Compatible PC/Mac, tablette, smartphone (sous Chrome, Firefox, Edge récent, Safari)
- Accès permanent 24h/24 à vos modules et ressources.

Tutoriel d'accès : [Lien vers le guide Digiforma apprenants](#)



Prérequis techniques pour suivre votre formation :

- Connexion internet stable (ADSL minimum recommandé, idéalement fibre ou 4G).
- Ordinateur ou tablette (smartphone possible pour consultation simple).
- Casque audio + webcam obligatoires pour les classes virtuelles.
- Désactivation des bloqueurs de pop-ups pour un affichage optimal.
- Autorisation d'accès pour la plateforme dans le réseau informatique professionnel (si entreprise).

Informations pratiques

Siège de MEDEO Formation 3 Boulevard de Clairfont, Site
Naturopole Bâtiment G, 66350 Toulouges
04 68 36 97 53
Horaires d'ouverture : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30.



Engagements et responsabilités

Vos engagements :

- Suivre assidûment votre parcours.
- Respecter les délais et échéances.
- Respecter la confidentialité des contenus et échanges.

Nos engagements :

- Vous accompagner activement tout au long du parcours.
- Garantir un support technique et pédagogique réactif.
- Respecter la protection de vos données personnelles (conforme RGPD).

Accessibilité et inclusion

Référent handicap dédié : adaptations pédagogiques ou techniques possibles sur demande.

Engagement pour l'égalité d'accès, la diversité, et la lutte contre toutes formes de discrimination.

Contact référent handicap : contact@medeo-formation.fr

En cas de problème technique FOAD

Contacter en priorité :

Support technique MEDEO : contact@medeo-formation.fr

Téléphone : 04 68 36 97 53

Horaires : du lundi au vendredi 8h30-12h30 / 13h30-17h30.

Règlements et politiques applicables

- Règlement intérieur FOAD : obligations générales de comportement et d'assiduité.
- Charte informatique : bonnes pratiques d'utilisation des outils numériques.
- Charte de déontologie et éthique professionnelle : respect mutuel, non-discrimination, intégrité.
- Politique de confidentialité RGPD : protection des données personnelles.
- Engagements RSE et environnementaux : accès inclusif, responsabilité numérique, limitation de l'impact carbone.

FAQ Digiforma et ressources complémentaires

[Lien vers la FAQ Apprenant Digiforma](#)

Tutoriels vidéo disponibles (comment utiliser Digiforma, comment participer aux classes virtuelles, etc.).

Suivi et accompagnement pédagogique

Pole.pedagogique@medeo-formation.fr

ORGANISATION DE VOTRE PARCOURS FOAD

E-learning : modules, vidéos, quiz, documents téléchargeables.

Classes virtuelles : plannings envoyés par mail, accès via lien sécurisé.

Évaluations : tests, mises en pratique, examens finaux en ligne.

Suivi pédagogique : commentaires, feedbacks et suivi individualisé via Digiforma.