

## PLAN D'ACCÈS



Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

Site Naturopôle  
3 Boulevard de Clairfont • Bat G  
66350 TOULOGUES

**04 68 36 97 53**

[contact@medeo-formation.fr](mailto:contact@medeo-formation.fr)



**Livret d'Accueil  
Apprenant Présentiel**

[www.medeo-formation.fr](http://www.medeo-formation.fr)

## Bienvenue chez MEDEO Formation,

Nous sommes heureux de vous accompagner dans votre projet professionnel. Nous nous engageons à vous offrir un parcours de formation de qualité, adapté à vos besoins, dans le respect de nos valeurs : bienveillance, respect, inclusion et exigence professionnelle.



### Déroulement de votre formation

- Accueil personnalisé lors de votre première journée.
- Présentation du programme, des objectifs, des méthodes pédagogiques.
- Modalités d'évaluation : évaluation formative, évaluation finale.
- Accès aux outils : remise de supports papiers / numériques si prévu.
- Modalités de FOAD associées (si mixte) : accès Digiforma.

### Nos engagements :

- Assurer un environnement d'apprentissage sécurisé, bienveillant, inclusif.
- Adapter la formation en fonction des besoins spécifiques (accessibilité handicap).
- Garantir la protection de vos données personnelles (conforme RGPD 2025)
- Maintenir une qualité pédagogique conforme à nos engagements certifiés



### Vos engagements :

- Assiduité : présence obligatoire (émargement matin et après-midi).
- Participation active aux activités proposées.
- Respect des locaux, du matériel et des autres apprenants.
- Respect des horaires, des consignes de sécurité, du règlement intérieur.
- Utilisation responsable des outils numériques mis à disposition.

## Informations pratiques

Siège de MEDEO Formation 3 Boulevard de Clairfont, Site  
Naturopole Bâtiment G, 66350 Toulouges  
04 68 36 97 53  
Horaires d'ouverture : 8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30



### Accessibilité et inclusion

Référent handicap dédié : adaptations pédagogiques ou techniques possibles sur demande.

Engagement pour l'égalité d'accès, la diversité, et la lutte contre toutes formes de discrimination.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduites.

Nous étudions toute situation particulière de manière confidentielle et personnalisée.

Contact référent handicap : [contact@medeo-formation.fr](mailto:contact@medeo-formation.fr)

### Réclamations et suggestions

Toute réclamation peut être formulée à l'oral ou par écrit.

Vous recevrez un accusé de réception sous 5 jours ouvrés.

Réponse sous 15 jours maximum.

Contact Réclamations : [contact@medeo-formation.fr](mailto:contact@medeo-formation.fr)

### Règlement intérieur et CGV

Disponibles sur notre site internet :  
[www.medeo-formation.fr](http://www.medeo-formation.fr)

### Sécurité et Sûreté

- Connaître le plan d'évacuation (affiché dans chaque salle).
- Respecter les consignes en cas d'alerte (évacuation, confinement).
- En cas d'accident, informer immédiatement le formateur ou la Direction.

### Données personnelles (RGPD)

Vos données sont traitées uniquement dans le cadre de votre formation. Conformément au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'opposition. La politique de confidentialité complète est disponible sur demande ou sur notre site internet.

### Engagements RSE

Voir notre charte (nos 7 engagements)

### Suivi et accompagnement pédagogique

[Pole.pedagogique@medeo-formation.fr](mailto:Pole.pedagogique@medeo-formation.fr)

Le lieu de la formation vous a été confirmé sur votre convocation.

Merci de vous présenter 10 minutes avant le début de votre première session.